

Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области  
«Городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 2»  
(БУЗОО «ГКБСМП № 2»)

ПРИКАЗ

*20 апреля 2020*

№ 89

г. Омск

Об утверждении Правил посещения близкими родственниками или законными представителями пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2»

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.08.2020 г. № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях», п. 2 перечня поручений Президента Российской Федерации Путина В.В. по итогам специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным» 14.04.2016 г., руководствуясь письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.05.2016 г. № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии», в целях обеспечения доступа близких родственников или законных представителей в отделение реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения близкими родственниками или законными представителями пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2» (далее по тексту - Правила) согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить Памятку для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделении реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2» согласно Приложению № 2 к настоящему приказу.

3. Утвердить форму Информированного добровольного согласия на посещение близкими родственниками (иными членами семьи), законными представителями пациента, находящегося в отделении (палате) реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2» согласно Приложению № 3 к настоящему приказу.

4. Заведующему отделением реанимации и интенсивной терапии - врачу-анестезиологу-реаниматологу Мироненко Н.А. организовать посещение близкими родственниками или законными представителями пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2» в соответствии с утвержденными Правилами.

5. Начальнику организационно-методического отдела Гимранову Ф.Ф. разместить настоящий приказ на информационных стенах учреждения для ознакомления.

6. Начальнику отдела автоматизированных систем управления Турбай И.А. разместить настоящий приказ на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Филатенкову Т.В.

Главный врач

О.А. Попов

Приложение № 1  
УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом БУЗОО «ГКБСМП № 2»  
от 29.04.2022 № 89

ПРАВИЛА  
посещения близкими родственниками  
или законными представителями пациентов  
в отделении реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2»

Посетители, не являющиеся близкими родственниками пациента, допускаются в отделение реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2» в сопровождении законных представителей, близкого родственника, либо лица, которому разрешено предоставлять информацию о состоянии здоровья в соответствии с действующим законодательством РФ.

Возможность и продолжительность посещения родственниками или законными представителями пациента, находящегося в отделении реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2», определяется заведующим отделением реанимации и интенсивной терапии - врачом-анестезиологом-реаниматологом или дежурным врачом-анестезиологом-реаниматологом отделения реанимации и интенсивной терапии (с учетом соблюдения противоэпидемического режима и прав других пациентов, необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций и проведения сердечно-легочной реанимации).

Непосредственное решение о возможности посещения конкретного пациента в отделение реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2» принимает заведующий отделением реанимации и интенсивной терапии - врач-анестезиолог-реаниматолог, а в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни дежурный врач-анестезиолог-реаниматолог отделения реанимации и интенсивной терапии.

Посещения близкими родственниками или законными представителями пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2» разрешаются при выполнении следующих условий:

1. Близкие родственники или законные представители пациента не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии вышеуказанных заболеваний не требуются. В сложных и спорных ситуациях посетитель направляется на осмотр к врачу-специалисту.

2. Перед посещением медицинским работникам отделения реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2» необходимо провести с близкими родственниками или законными представителями пациента краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить их к тому, что они могут увидеть.

3. Перед посещением отделения реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2» близкие родственники пациента должны снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

4. Лица, находящиеся в момент посещения пациента в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения, в отделение реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2» не допускаются.

5. Близкие родственники или законные представители пациента обязуются соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, неукоснительно выполнять указания медицинских работников, при необходимости покинуть отделение реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2» по первому требованию медицинского персонала.

6. Стого запрещается прикасывание к приборам и медицинскому оборудованию.

7. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 (четырнадцати) лет.

8. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем 2 (двум) посетителям.

9. В отделении реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2» близкие родственники или законные представители должны соблюдать тишину, общение с родственниками не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться ~~с~~ другими пациентами.

10. Посещения близких родственников или законных представителей не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

11. Недопустимо проведение посетителями фото-, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.

12. Посещение пациентов отделения реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2» проводится только при непосредственном присутствии в палате медицинского персонала отделения.

13. По решению лечащего врача-анестезиолога-реаниматолога отделения анестезиологии-реанимации или заведующего отделением анестезиологии-реанимации - врача-анестезиолога-реаниматолога близкие родственники или законные представители могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа (при состоянии пациента, позволяющем выполнять за ним уход).

14. В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2» (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи). При нарушении посетителями правил посещения медицинский персонал имеет право прекратить и запретить посещение, оформив записью в медицинской документации.

15. Перечисленные условия посещения пациентов, находящихся в отделении реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2», отражены в Памятке для ознакомления посетителей (Приложение № 2 к приказу главного врача БУЗОО «ГКБСМП № 2» от 29.04.2022 № 89).

16. Ознакомление с правилами посещения и соблюдения врачебной тайны оформляется перед каждым посещением, фиксируется в медицинской документации в Памятке для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в

отделении реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2» (Приложение № 2 к приказу главного врача БУЗОО «ГКБСМП № 2» от 29.04.2022 № 89).

17. Памятка для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделении реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2» заверяется подписью посетителя и медицинского персонала, вклеивается в медицинскую карту стационарного больного.

Приложение № 2  
УТВЕРЖДЕНА  
приказом БУЗОО «ГКБСМП № 2»  
от 29. 04. 2022 № 89

## ПАМЯТКА

для ознакомления посетителей перед посещением своего родственника в отделении реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2»

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой и пройти инструктаж о работе отделения (с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации, так как большинство процедур и манипуляций для неподготовленного человека выглядят жестокими).

Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки инфекционных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства и т.п.) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других больных в отделении.

Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед первым посещением Вы должны пройти беседу с заведующим отделением реанимации и интенсивной терапии, либо врачом-анестезиологом-реаниматологом для разъяснения требований к посещению пациента в условиях отделения реанимации и интенсивной терапии, психологической подготовке к встрече с пациентом, под роспись ознакомиться с памяткой для посетителей, которая в обязательном порядке вклеивается в медицинскую карту стационарного больного (форма 003/у).

3. В отделении реанимации и интенсивной терапии посещение пациентов разрешается только один раз в день в период с 13 час. 00 мин. до 14 час. 00 мин. в сопровождении медицинского персонала.

4. Перед посещением отделения надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, тщательно вымыть руки.

5. В отделении реанимации и интенсивной терапии не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном опьянении.

6. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделение реанимации и интенсивной терапии только в сопровождении законных представителей или лица, которое указано пациентом в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

7. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

8. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем 2 (двум) посетителям.

9. Вы должны соблюдать тишину, общение с родственниками не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться с другими пациентами.

10. В отделении реанимации и интенсивной терапии не допускается использование мобильных и электронных устройств.

11. Строго запрещается прикосновение к приборам и медицинскому оборудованию, затруднять оказание медицинской помощи больным.

12. Посетители отделения реанимации и интенсивной терапии должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала.

13. В случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации Вам следует покинуть отделение. Вас об этом попросят медицинские работники.

14. Недопустимо проведение посетителем в отделении фото-, видеосъемки, записи на диктофон, разговоров по мобильному телефону.

15. В случае нарушения правил посещения родственниками и законными представителями пациентов отделения реанимации и интенсивной терапии посещение будет прекращено досрочно с последующим запретом прохода в отделение.

С памяткой ознакомился. Информация разъяснена в доступной мне форме.  
Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

---

(Ф.И.О.)

(подпись)

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) - отец, мать, сын, дочь, муж, жена, иное

---

Дата « \_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

Я ознакомлен(-а) со ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»: сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну, и могут предоставляться только с согласия гражданина (пациента), за исключением случаев, когда гражданин (пациент) не может выразить свою волю, а также в случаях неблагоприятного прогноза при отсутствии запрета с его стороны.

Приложение № 3  
УТВЕРЖДЕНО  
приказом БУЗОО «ГКБСМП № 2»  
от 29.04.2022 № 89

**Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области  
«Городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 2»**

Информированное добровольное согласие  
на посещение близкими родственниками (иными членами семьи),  
законными представителями пациента, находящегося  
в отделении (палате) реанимации и интенсивной терапии

г. Омск « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.  
Я, гражданин(-ка) \_\_\_\_\_

законный представитель \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года рождения, проживающий(-ая) по адресу:

ознакомлен(-а) с правами и обязанностями пациента, предусмотренными ст. ст. 6, 18-23, 27 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.08.2020 г. № 869н.

Я ознакомлен(-а) с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.08.2020 г. № 869н, а также с утвержденными главным врачом БУЗОО «ГКБСМП № 2» правилами посещения меня близкими родственниками (иными членами семьи), законными представителями в отделении реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2».

На основании п. 5 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.08.2020 г. № 869н я добровольно даю свое согласие на посещение меня близкими родственниками (иными членами семьи), законными представителями в отделении реанимации и интенсивной терапии БУЗОО «ГКБСМП № 2».

Пациент: \_\_\_\_\_ (подпись)  
(Ф.И.О.)

« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

Лечащий врач: \_\_\_\_\_ (подпись)  
(Ф.И.О.)

« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.